

Verhelpen van storingen

**GEVAAR**

Levensgevaar door elektrische schok

- ▶ Apparaat nooit zelf openmaken en repareren
- ▶ Beschadigde aansluitkabel nooit zelf vervangen
- ▶ Contact opnemen met servicedienst

Storingen tijdens gebruik

| Storing | Oorzaak | Verhelpen |
|---|---|--|
| Doet niets | Stekker niet in de contactdoos | Stekker in contactdoos steken |
| | Netschakelaar is uitgeschakeld | Netschakelaar inschakelen |
| | Zekering in de elektrische verdeler is defect | Zekering in de elektrische verdeler vervangen |
| | Venster van de gebruikersherkenning in het bovenstuk van de behuizing is vuil | Venster met zachte doek schoonmaken |
| | Softwarefout | Netschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen |
| | Stroomvoorziening is onderbroken | Stroomvoorziening door een technisch expert laten controleren |
| | Watertoevoer is onderbroken | Stekker uit contactdoos trekken, hoekstopkraan openen en stekker na 30 s weer insteken |
| Temperatuur van douchewater is te laag | Verwarming is niet ingeschakeld | <Verwarmingsfunctie warmwaterboiler> op het bedieningspaneel op ON zetten |
| | Opwarmtijd bij verwarming in energiespaarmodus te kort | <Verwarmingsfunctie warmwaterboiler> op het bedieningspaneel op ON zetten |
| Geurafzuiging wordt niet ingeschakeld | Automatische start van de geurafzuiging is uitgeschakeld | Geurafzuiging op het bedieningspaneel inschakelen |
| Douchestraal is te zwak of er wordt helemaal geen water gesproeid | Straalsterkte is te laag ingesteld | Straalsterkte op het bedieningspaneel vergroten |
| | Douchekop is verstopt of verkalkt | Douchekop reinigen of vervangen |

| Storing | Oorzaak | Verhelpen |
|--|--|---|
| Douchearm gaat niet terug | Stroomvoorziening is onderbroken | Weer voor stroomvoorziening zorgen. Douchearm gaat automatisch terug |
| | Opzetstuk is defect | Opzetstuk uitschakelen en contact opnemen met servicedienst |
| Automatisch omlaag brengen werkt niet | Hydraulisch systeem is defect | Contact opnemen met servicedienst |
| | Scharnieren links en rechts zijn niet gesloten | Scharnieren helemaal sluiten |
| Slechte geur ondanks geurafzuiging | Actiefkoolfilter is opgebruikt | Actiefkoolfilter vervangen |
| Water lekt op de grond | Er is een lek opgetreden | Opzetstuk uitschakelen. Watertoevoer onderbreken, stekker uit contactdoos trekken en contact opnemen met de servicedienst |
| Alle drie de LED's op het bedieningspaneel knipperen | Een veiligheidselement heeft het opzetstuk tijdelijk uitgeschakeld | De netschakelaar uitschakelen en na 30 s weer inschakelen |